

# LAPORAN MONITORING EVALUASI

SURVEI KEPUASAN TERHADAP DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN  
DAN MAHASISWA TAHUN 2023

## TRIWULAN I



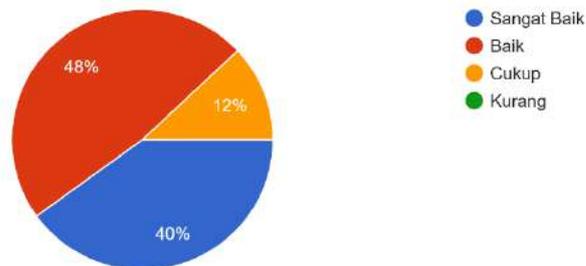
GUGUS PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

## A. HASIL SURVEY KEPUASAN TERHADAP DOSEN TRIWULAN I

### 1. Kepuasan Terhadap Layanan Manajemen

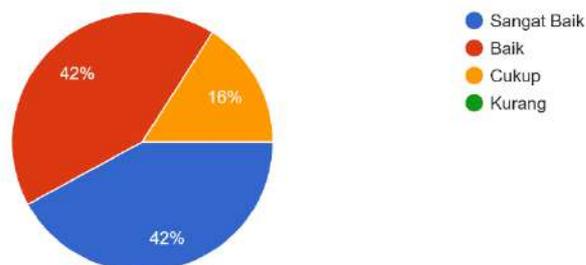
- a. Kemudahan pelayanan administrasi perkantoran
- ⇒ Sebanyak 40% dosen mengatakan bahwa layanan pada bidang manajemen sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 48% dosen mengatakan bahwa layanan pada bidang manajemen masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 12% dosen mengatakan bahwa layanan pada bidang manajemen dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa layanan pada bidang manajemen dalam kategori kurang.

Kemudahan pelayanan administrasi perkantoran  
50 jawaban



- b. Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran
- ⇒ Sebanyak 42% dosen mengatakan bahwa layanan pada administrasi perkantoran sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 42% dosen mengatakan bahwa layanan pada administrasi perkantoran masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 16% dosen mengatakan bahwa layanan pada administrasi perkantoran dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa layanan pada administrasi perkantoran dalam kategori kurang.

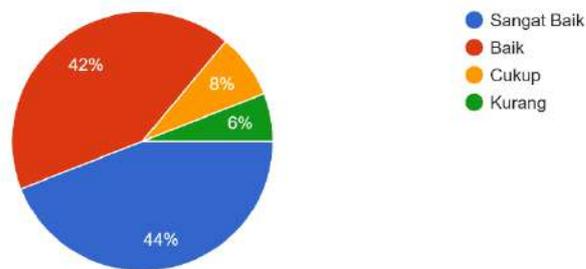
Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran  
50 jawaban



c. Ketersediaan ruang kerja

- ⇒ Sebanyak 44% dosen mengatakan bahwa layanan pada ketersediaan ruang kerja sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 42% dosen mengatakan bahwa layanan pada ketersediaan ruang kerja masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 8% dosen mengatakan bahwa layanan pada ketersediaan ruang kerja dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 6% dosen yang mengatakan bahwa layanan pada ketersediaan ruang kerja dalam kategori kurang.

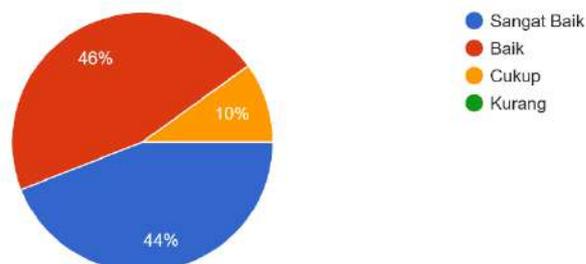
Ketersediaan ruang kerja  
50 jawaban



d. Iklim lingkungan kerja

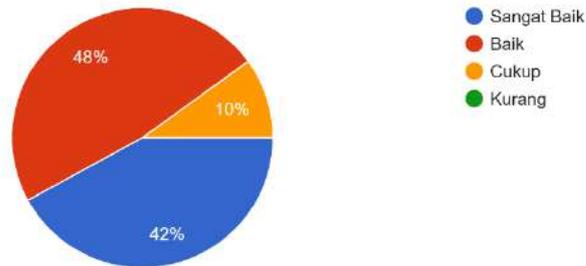
- ⇒ Sebanyak 44% dosen mengatakan bahwa iklim lingkungan kerja sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 46% dosen mengatakan bahwa iklim lingkungan kerja masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 10% dosen mengatakan bahwa iklim lingkungan kerja dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa iklim lingkungan kerja dalam kategori kurang.

Iklim lingkungan kerja  
50 jawaban



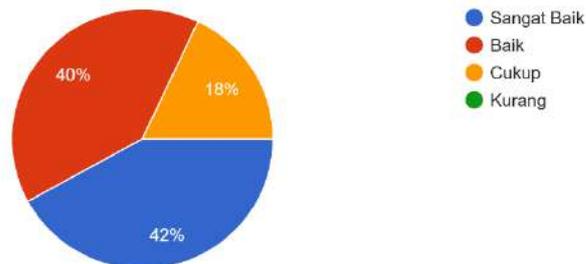
- e. Aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik
- ⇒ Sebanyak 42% dosen mengatakan bahwa layanan aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 48% dosen mengatakan bahwa layanan aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 10% dosen mengatakan bahwa layanan aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa layanan aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik dalam kategori kurang.

Aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik  
50 jawaban



- f. Kualitas pelayan berbasis IT
- ⇒ Sebanyak 42% dosen mengatakan bahwa kualitas pelayanan berbasis IT sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 40% dosen mengatakan bahwa kualitas pelayanan berbasis IT masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 18% dosen mengatakan bahwa kualitas pelayanan berbasis IT dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa kualitas pelayanan berbasis IT dalam kategori kurang.

Kualitas pelayan berbasis IT  
50 jawaban



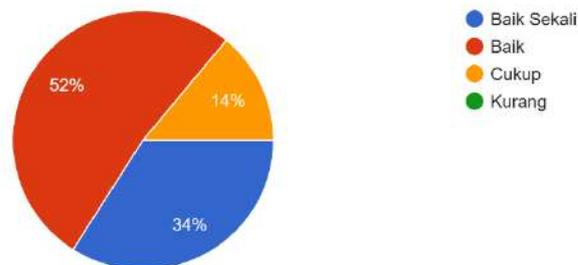
## 2. Pengelolaan dan Pengembangan SDM

### a. Sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian

- ⇒ Sebanyak 34% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 52% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 14% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian dalam kategori kurang.

Sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian

50 jawaban

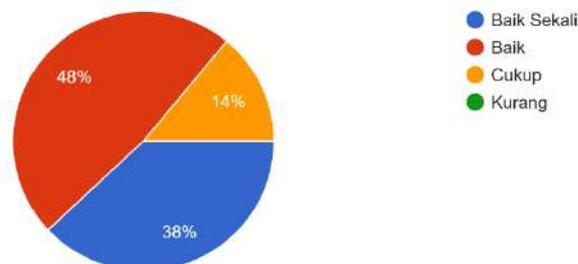


### b. Sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian

- ⇒ Sebanyak 38% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 48% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 14% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian dalam kategori kurang.

Sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian

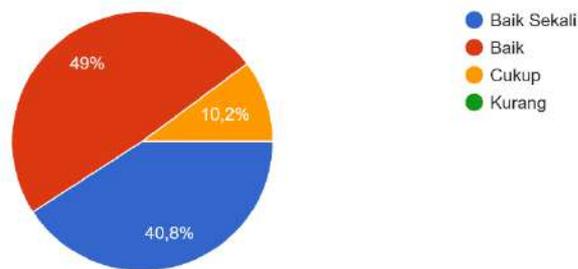
50 jawaban



c. Sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian

- ⇒ Sebanyak 40,8% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 49% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 10,2% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian dalam kategori kurang.

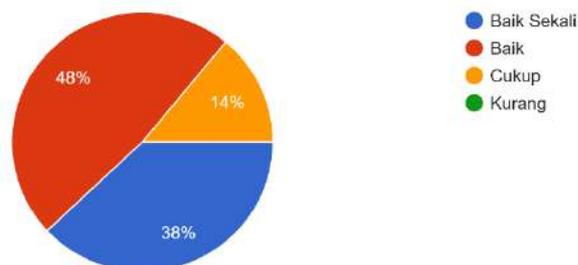
Sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian  
49 jawaban



d. Sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian

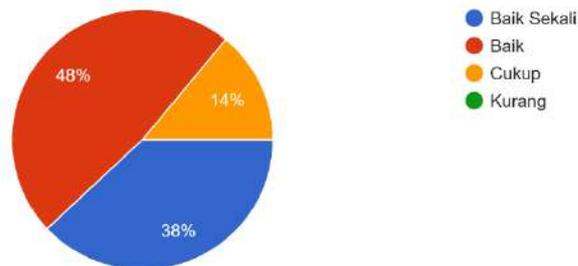
- ⇒ Sebanyak 38% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 48% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 14% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian dalam kategori kurang.

Sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian  
50 jawaban



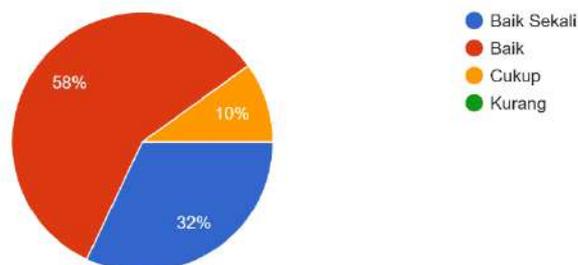
- e. Sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian
- ⇒ Sebanyak 38% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 48% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 14% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian dalam kategori kurang.

Sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian  
50 jawaban



- f. Sistem dan mekanisme retensi kepegawaian
- ⇒ Sebanyak 32% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme retensi kepegawaian sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 58% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme retensi kepegawaian masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 10% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme retensi kepegawaian dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme retensi kepegawaian dalam kategori kurang.

Sistem dan mekanisme retensi kepegawaian  
50 jawaban

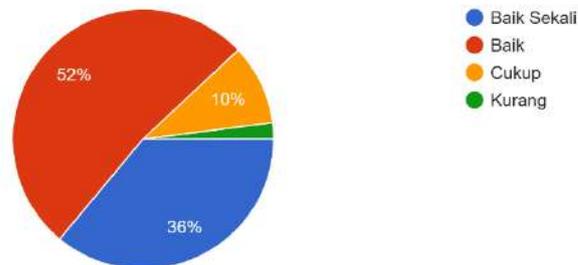


g. Sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian

- ⇒ Sebanyak 36% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 52% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 10% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 2% dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian dalam kategori kurang.

Sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian

50 jawaban

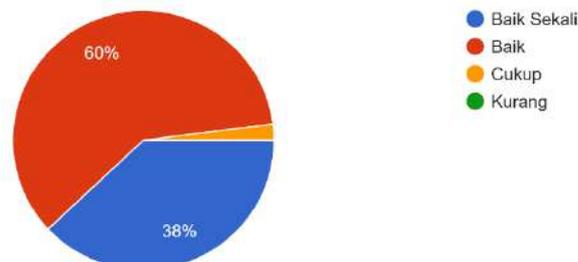


h. Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian

- ⇒ Sebanyak 38% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 60% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 2% dosen mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian dalam kategori kurang.

Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian

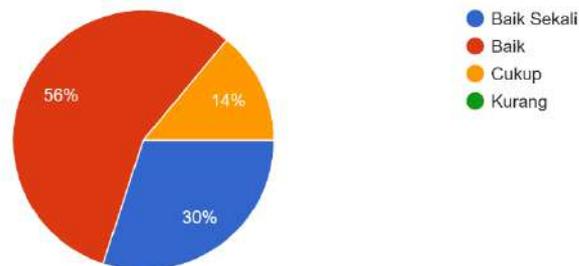
50 jawaban



i. Sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian

- ⇒ Sebanyak 30% dosen mengatakan bahwa sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 56% dosen mengatakan bahwa sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 14% dosen mengatakan bahwa sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian dalam kategori kurang.

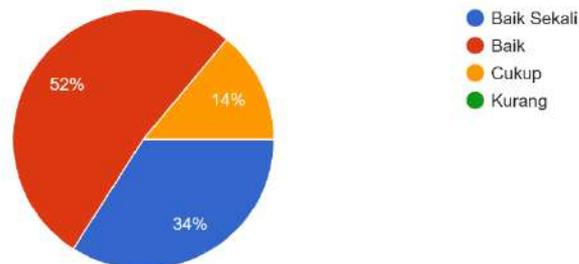
Sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian  
50 jawaban



j. Kegiatan pengembangan kepegawaian

- ⇒ Sebanyak 34% dosen mengatakan bahwa kegiatan pengembangan kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 52% dosen mengatakan bahwa kegiatan pengembangan kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 14% dosen mengatakan bahwa kegiatan pengembangan kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa kegiatan pengembangan kepegawaian dalam kategori kurang.

Kegiatan pengembangan kepegawaian  
50 jawaban

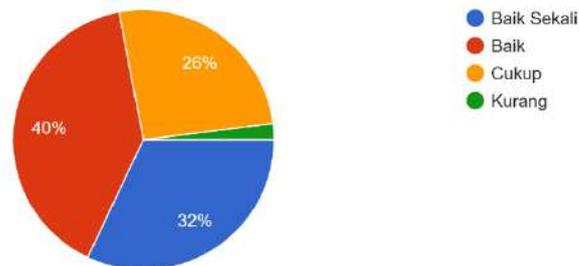


k. Skema pemberian reward dan punishment

- ⇒ Sebanyak 32% dosen mengatakan bahwa skema pemberian reward and punishmen kepada kepegawaian sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 40% dosen mengatakan bahwa skema pemberian reward and punishmen kepada kepegawaian masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 26% dosen mengatakan bahwa skema pemberian reward and punishmen kepada kepegawaian dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 2% dosen yang mengatakan bahwa skema pemberian reward and punishmen kepada kepegawaian dalam kategori kurang.

Skema pemberian reward dan punishment

50 jawaban

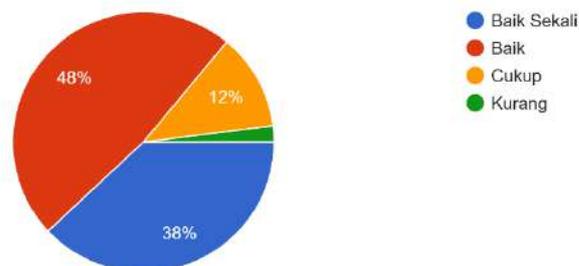


### 3. Kepuasan Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana

#### a. Pengelolaan sarana dan prasarana

- ⇒ Sebanyak 38% dosen mengatakan bahwa pengelolaan sarana dan prasarana sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 48% dosen mengatakan bahwa pengelolaan sarana dan prasarana masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 12% dosen mengatakan bahwa pengelolaan sarana dan prasarana dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 2% dosen yang mengatakan bahwa pengelolaan sarana dan prasarana dalam kategori kurang.

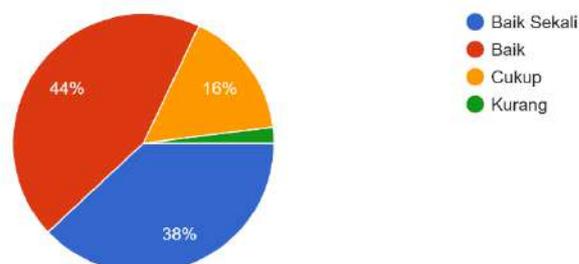
Pengelolaan sarana dan prasarana  
50 jawaban



#### b. Kecukupan dan aksesibilitas sarana.

- ⇒ Sebanyak 32% dosen mengatakan bahwa kecukupan dan aksesibilitas sarana sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 40% dosen mengatakan bahwa kecukupan dan aksesibilitas sarana masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 26% dosen mengatakan bahwa kecukupan dan aksesibilitas sarana dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 2% dosen yang mengatakan bahwa kecukupan dan aksesibilitas sarana dalam kategori kurang.

Kecukupan dan aksesibilitas sarana.  
50 jawaban

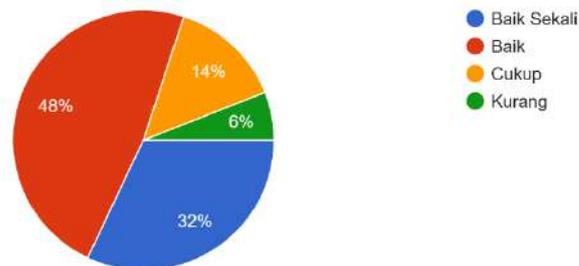


c. Kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK

- ⇒ Sebanyak 32% dosen mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas sarana TIK sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 48% dosen mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas sarana TIK masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 14% dosen mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas sarana TIK dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 6% dosen yang mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas sarana TIK dalam kategori kurang.

Kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK

50 jawaban

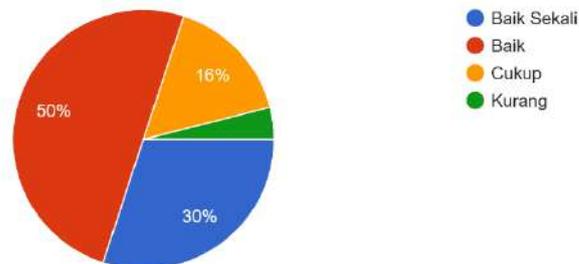


d. Kecukupan dan aksesibilitas prasarana

- ⇒ Sebanyak 30% dosen mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas prasarana sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 50% dosen mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas prasarana masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 16% dosen mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas prasarana dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 4% dosen yang mengatakan bahwa kecukupan aksesibilitas prasarana dalam kategori kurang.

Kecukupan dan aksesibilitas prasarana

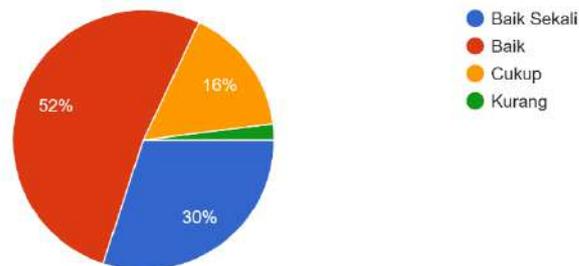
50 jawaban



e. Kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana

- ⇒ Sebanyak 30% dosen mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 52% dosen mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 16% dosen mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana dalam kategori cukup.
- ⇒ Masih terdapat 2% dosen yang mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana dalam kategori kurang.

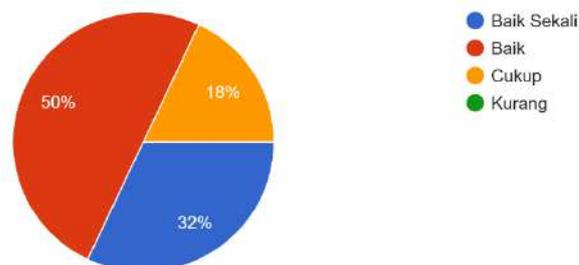
Kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana  
50 jawaban



f. Kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana

- ⇒ Sebanyak 32% dosen mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 50% dosen mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 18% dosen mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana dalam kategori kurang.

Kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana  
50 jawaban

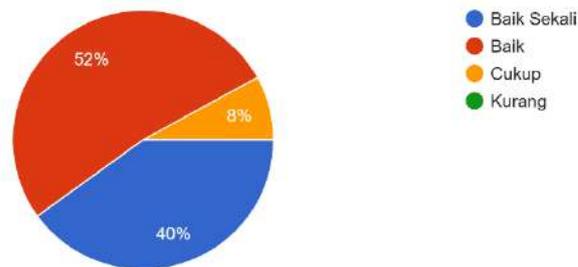


#### 4. Kepuasan Terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

a. Sistem informasi dan manajemen untuk penelitian dan pengabdian masyarakat

- ⇒ Sebanyak 40% dosen mengatakan bahwa sistem informasi dan manajemen untuk penelitian dan pengabdian masyarakat sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 52% dosen mengatakan bahwa sistem informasi dan manajemen untuk penelitian dan pengabdian masyarakat masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 8% dosen mengatakan bahwa sistem informasi dan manajemen untuk penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa sistem informasi dan manajemen untuk penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori kurang.

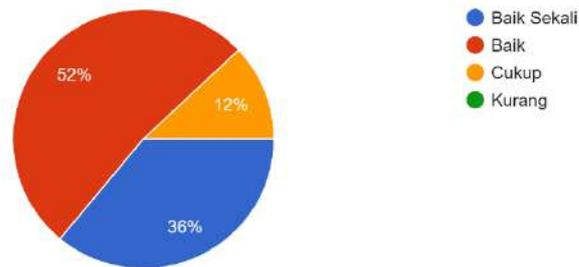
Sistem informasi dan manajemen untuk penelitian dan pengabdian masyarakat  
50 jawaban



b. Ketersediaan Rencana Strategis Penelitian dan pengabdian masyarakat

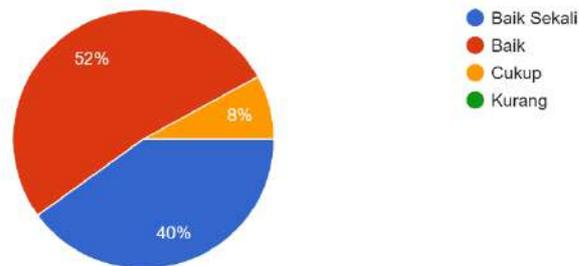
- ⇒ Sebanyak 36% dosen mengatakan bahwa ketersediaan rencana strategis penelitian dan pengabdian masyarakat sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 52% dosen mengatakan bahwa ketersediaan rencana strategis penelitian dan pengabdian masyarakat masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 12% dosen mengatakan bahwa ketersediaan rencana strategis penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori cukup.
- ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa ketersediaan rencana strategis penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori kurang.

Ketersediaan Rencana Strategis pengabdian masyarakat  
50 jawaban



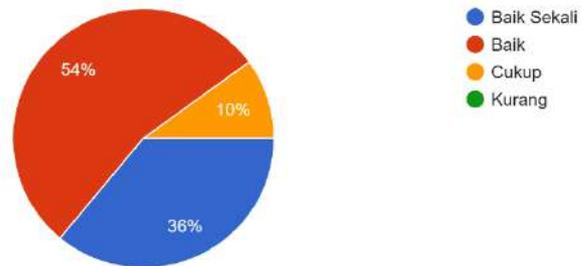
- c. Keterlaksanaan SOP penelitian dan pengabdian masyarakat
- ⇒ Sebanyak 40% dosen mengatakan bahwa keterlaksanaan SOP penelitian dan pengabdian masyarakat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 52% dosen mengatakan bahwa keterlaksanaan SOP penelitian dan pengabdian masyarakat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 8% dosen mengatakan bahwa keterlaksanaan SOP penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa keterlaksanaan SOP penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori kurang.

Keterlaksanaan SOP penelitian dan pengabdian masyarakat  
50 jawaban



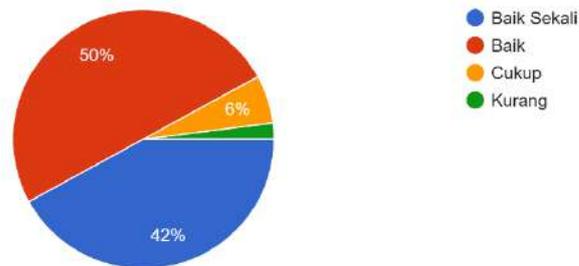
- d. Pelayanan staf dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat
- ⇒ Sebanyak 36% dosen mengatakan bahwa pelayanan staf dalam kegiatan penelitian dan pengabdian sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 54% dosen mengatakan bahwa pelayanan staf dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 10% dosen mengatakan bahwa pelayanan staf dalam kegiatan penelitian dan pengabdian dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa pelayanan staf dalam kegiatan penelitian dan pengabdian dalam kategori kurang.

Pelayanan staf dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat  
50 jawaban



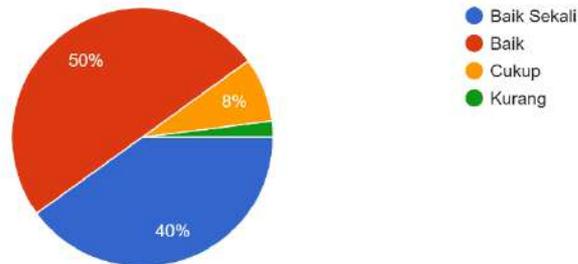
- e. Ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat
- ⇒ Sebanyak 42% dosen mengatakan bahwa ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 50% dosen mengatakan bahwa ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 6% dosen mengatakan bahwa ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Masih terdapat 2% dosen yang mengatakan bahwa ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori kurang.

Ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat  
50 jawaban



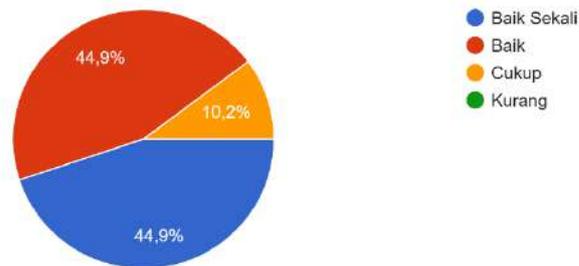
- f. Peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian dan pengabdian masyarakat
- ⇒ Sebanyak 40% dosen mengatakan bahwa peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian dan pengabdian masyarakat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 50% dosen mengatakan bahwa peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian dan pengabdian masyarakat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 8% dosen mengatakan bahwa peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Masih terdapat 2% dosen yang mengatakan bahwa peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori kurang.

Peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian dan pengabdian masyarakat  
50 jawaban



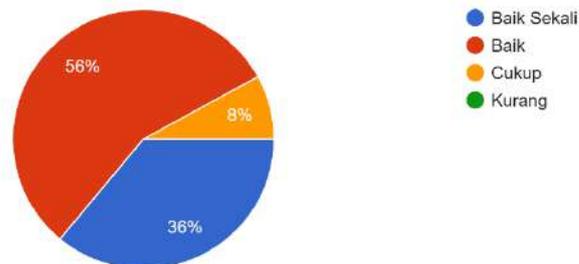
- g. Kapabilitas staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat
- ⇒ Sebanyak 44,9% dosen mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 44,9% dosen mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 10,2% dosen mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa kapabilitas staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori kurang.

Kapabilitas staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat  
49 jawaban



- h. Kecepatan respon staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat
- ⇒ Sebanyak 38% dosen mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 56% dosen mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 8% dosen mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat dosen yang mengatakan bahwa kecepatan respon staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam kategori kurang.

Kecepatan respon staf pengelola kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat  
50 jawaban

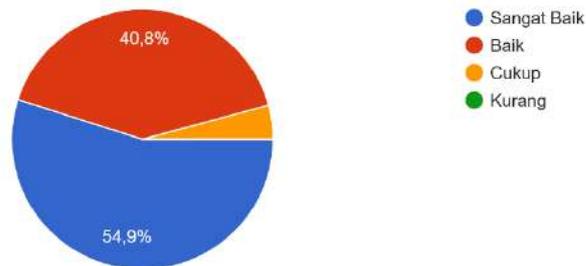


## B. HASIL SURVEY KEPUASAN TERHADAP MAHASISWA TRIWULAN I

### 1. Keandalan (Reliability)

- a. Kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan.
  - ⇒ Sebanyak 54,9% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan untuk bimbingan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 40,9% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan untuk bimbingan masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 5,3% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan untuk bimbingan dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan untuk bimbingan dalam kategori kurang.

Kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan  
355 jawaban



b. Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan.

⇒ Sebanyak 49,4% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sudah sangat baik,

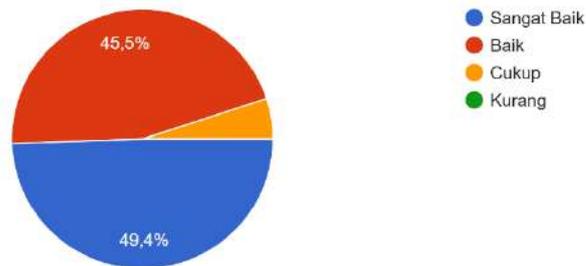
⇒ Sebanyak 45,4% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa masih dalam kategori baik,

⇒ Masih terdapat 5,1% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa dalam kategori cukup.

⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa dalam kategori kurang.

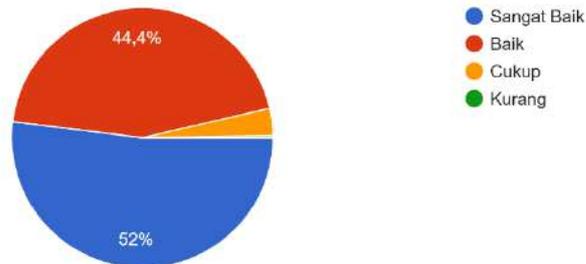
Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan.

356 jawaban



- c. Kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan.
- ⇒ Sebanyak 52% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 44,4% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 3,4% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan dalam kategori kurang.

Kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan  
356 jawaban

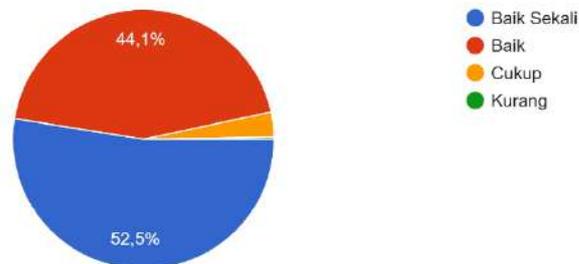


## 2. Daya Tanggap (Responsibility)

- a. Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.
- ⇒ Sebanyak 52,5% mahasiswa mengatakan bahwa Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dengan cepat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 44,1% mahasiswa mengatakan bahwa Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dengan cepat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 3,3% mahasiswa mengatakan bahwa Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori kurang.

Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

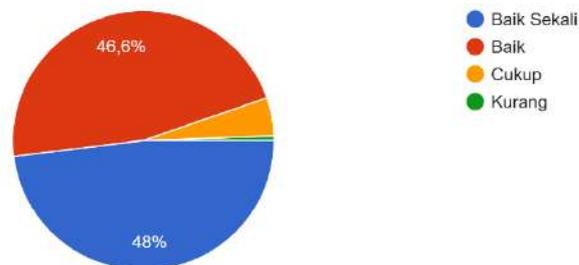
354 jawaban



- b. Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.
- ⇒ Sebanyak 48% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 46,6% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 5,4% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori cukup.
  - ⇒ terdapat 1 mahasiswa yang mengatakan bahwa kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori kurang.

Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

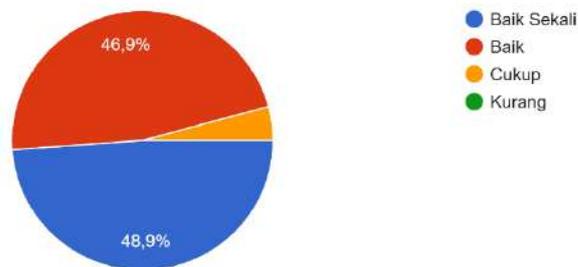
356 jawaban



- c. Kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.
- ⇒ Sebanyak 48,9% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 46,9% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 4,2% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa Kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori kurang.

Kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

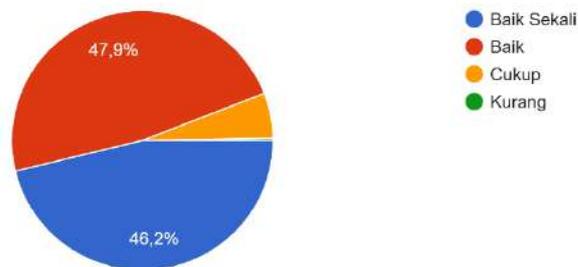
354 jawaban



- d. Kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.
- ⇒ Sebanyak 46,2% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 47,9% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 5,9% mahasiswa mengatakan bahwa kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori kurang.

Kemauan pimpinan universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

355 jawaban



### 3. Kepastian (Assurance)

a. Kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

⇒ Sebanyak 46,2% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat sudah sangat baik,

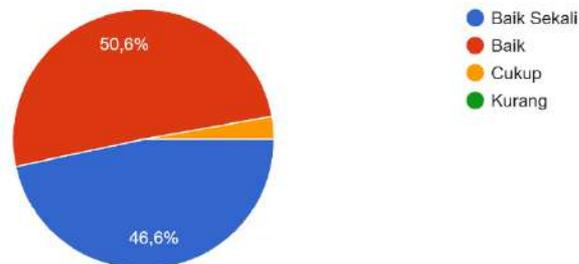
⇒ Sebanyak 50,6% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat masih dalam kategori baik,

⇒ Masih terdapat 2,8% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori cukup.

⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat dalam kategori kurang.

Kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

354 jawaban



b. Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

⇒ Sebanyak 43,3% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan sudah sangat baik,

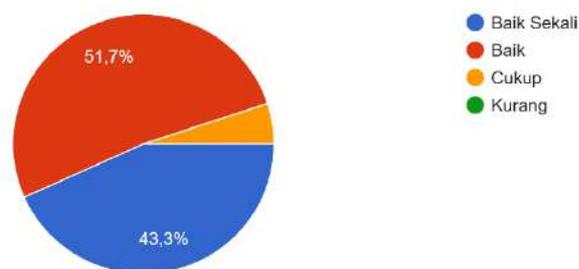
⇒ Sebanyak 51,7% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan masih dalam kategori baik,

⇒ Masih terdapat 5% mahasiswa mengatakan bahwa tenaga kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dalam kategori cukup.

⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dalam kategori kurang.

Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

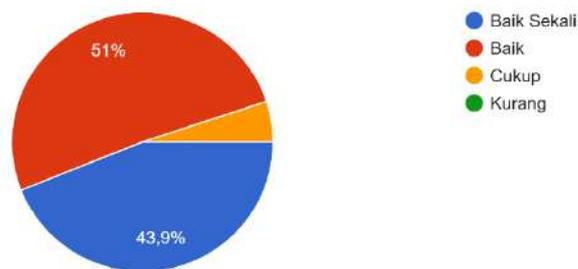
356 jawaban



- c. Kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
- ⇒ Sebanyak 43,9% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 51% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 5,1% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dalam kategori kurang.

Kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

355 jawaban



d. Kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

⇒ Sebanyak 42,1% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan sudah sangat baik,

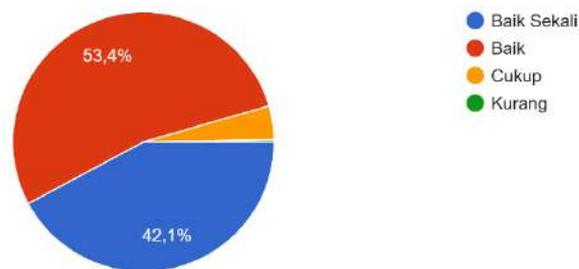
⇒ Sebanyak 53,4% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan masih dalam kategori baik,

⇒ Masih terdapat 4,5% mahasiswa mengatakan bahwa kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dalam kategori cukup.

⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dalam kategori kurang.

Kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

356 jawaban

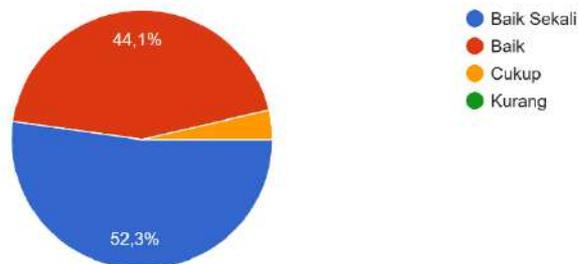


#### 4. Empati (Emphaty)

- a. Kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.
- ⇒ Sebanyak 53,3% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 44,1% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 3,7% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori kurang.

Kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.

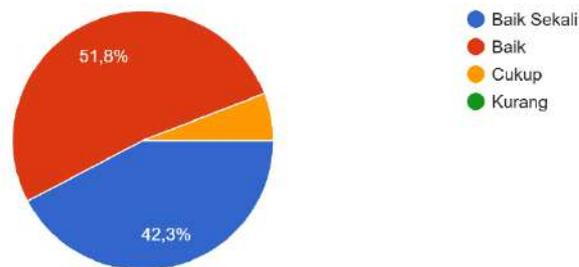
354 jawaban



- b. Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.
- ⇒ Sebanyak 42,3% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 51,8% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 5,9% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori kurang.

Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.

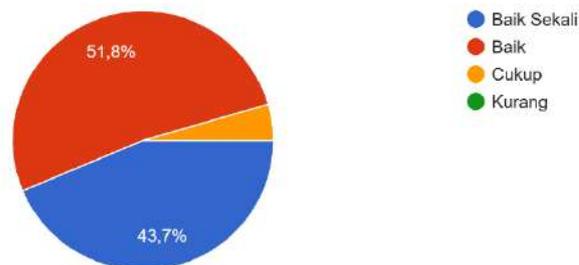
355 jawaban



- c. Kepedulian pimpinan fakultas studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.
- ⇒ Sebanyak 43,7% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian pimpinan fakultas studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 51,8% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian pimpinan fakultas studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 4,5% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian pimpinan fakultas studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori cukup.
  - ⇒ Tidak terdapat mahasiswa yang mengatakan bahwa kepedulian pimpinan fakultas studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori kurang.

Kepedulian pimpinan fakultas studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.

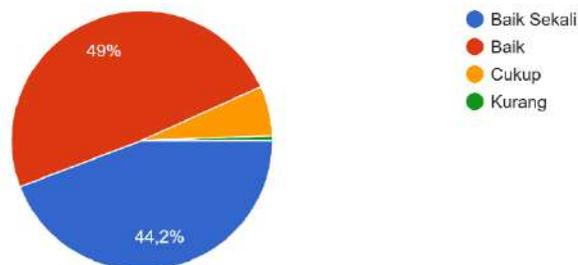
355 jawaban



- d. Kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.
- ⇒ Sebanyak 44,2% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 49% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 6,2% mahasiswa mengatakan bahwa kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori cukup.
  - ⇒ Terdapat 0,6% mahasiswa yang mengatakan bahwa kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori kurang.

Kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.

353 jawaban



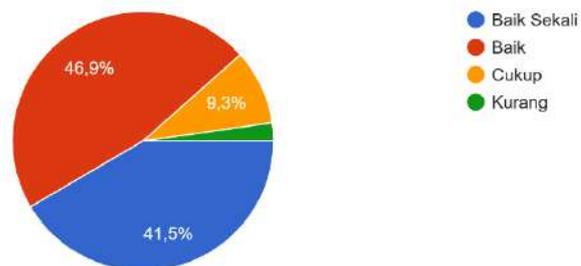
## 5. Berwujud (Tangible)

a. Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

- ⇒ Sebanyak 41,5% mahasiswa mengatakan bahwa kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 46,9% mahasiswa mengatakan bahwa kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 9,3% mahasiswa mengatakan bahwa kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori cukup.
- ⇒ Terdapat 2,3% mahasiswa yang mengatakan bahwa kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori kurang.

Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

354 jawaban

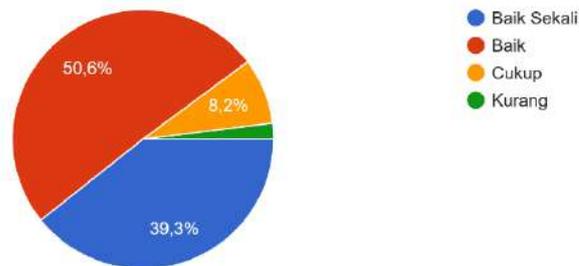


b. Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

- ⇒ Sebanyak 39,3% mahasiswa mengatakan bahwa aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik,
- ⇒ Sebanyak 50,6% mahasiswa mengatakan bahwa aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan masih dalam kategori baik,
- ⇒ Masih terdapat 8,3% mahasiswa mengatakan bahwa aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori cukup.
- ⇒ Terdapat 2% mahasiswa yang mengatakan bahwa aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kategori kurang.

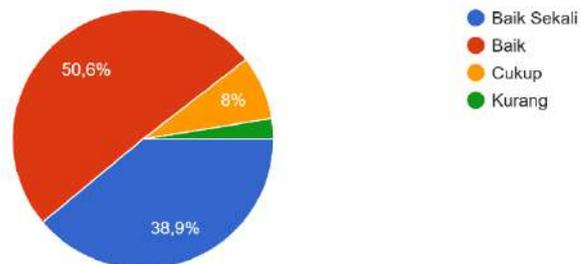
Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan

354 jawaban



- c. Kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan
- ⇒ Sebanyak 38,9% mahasiswa mengatakan bahwa kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 50,6% mahasiswa mengatakan bahwa kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 8% mahasiswa mengatakan bahwa kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik dalam kategori cukup.
  - ⇒ Terdapat 2,6% mahasiswa yang mengatakan bahwa kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan sudah sangat baik dalam kategori kurang.

Kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan  
352 jawaban



- d. Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan (Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain).
- ⇒ Sebanyak 41,2% mahasiswa mengatakan bahwa Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan.(Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain) sudah sangat baik,
  - ⇒ Sebanyak 48,3% mahasiswa mengatakan bahwa Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan (Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain) masih dalam kategori baik,
  - ⇒ Masih terdapat 7,3 % mahasiswa mengatakan bahwa Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan.(Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain) dalam kategori cukup.
  - ⇒ Terdapat 3,1% mahasiswa yang mengatakan bahwa Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan.(Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain) dalam kategori kurang.

Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan.(Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain.)

354 jawaban

